



**KOÇ (SEVİYE 6) BELGELENDİRME
PERFORMANS SINAVI ADAY
BİLGİLENDİRME FORMU**

Doküman No	F.103
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.02.2024
İlk Yayın Tarihi	01.03.2020
Sayfa No	1/2

A2P1 Performans sınavında uygulanan senaryo üzerinden koçluk sürecini yapılandırma ve yürütme performansınız değerlendirilir. Bu sınavda, rol yapan bir müşteri ile **en az 25 dakikalık en fazla 40** dakikalık bir görüşme gerçekleştirmeniz ve görüşme sonunda 20 dakikalık mülakat sınavı (A2P2) sorularını yanıtlamanız beklenir.

Performansa dayalı sınavınız, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Koç Seviye 6 Ulusal Yeterlilikler (15UY0215-6 REV.01); Ek A2-2 Koçluk Sürecini Yapılandırma “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performansa dayalı sınavlardan başarılı olabilmemiz için aşağıda belirtilen A2P1 ve A2P2 kritik adımların tamamından performans ve mülakat sınavlarında başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan %80 oranında başarılı olmanız gerekmektedir. A2P1 Performans sınavı ve A2P2 Mülakat sınavlarının değerlendirmesi ayrı yapılır.

BY NO	KOÇ (SEVİYE 6) ULUSAL YETERLİLİKTE YER ALAN BAŞARILMASI ZORUNLU KRİTİK ADIMLAR
A2P1	
02	Müşteri ile ilişkilerinde etkin dinleme yöntemini kullanarak, müşterinin ifadelerindeki alt mesajları fark eder ve görüşme tekniklerine uygun olarak yansıtır (*).
06	Müşterinin gündemine uygun ve açık uçlu sorular sorar (*).
07	Müşteriyi düşünmeye teşvik edici, müşterinin farkındalığını artırıcı ve yaratıcı sorular sorar (*).
08	Müşterinin gündemi ve ilerleyişi ile ilişkili sorular sorar (*).
09	Müşterinin gündemine uygun, düşünmeye teşvik edici ve farkındalığını artırıcı geri bildirimde bulunur. (*).
10	Müşteriyi düşünmeye teşvik edici ve eyleme geçirici geri bildirimde bulunur (*).
11	Müşteriye yaratıcı geri bildirimde bulunur (*).
13	Müşteri ile tavsiye ve karar verici veya yargılayıcı konumda bulunmayacak şekilde iletişim kurar, mesleki etik kurallarına uyar (*).
14	Müşteri tarafından mevcut görüşmenin hedefinin belirlenmesini sağlar (*).
15	Müşteri tarafından mevcut durumun tanımlanmasını sağlar (*).
17	Müşteri tarafından görüşme hedefine uygun alternatif çözümlere karar verilmesini sağlar (*).
18	Görüşme süreci dâhilinde uygun koçluk teknikleri ile müşterinin seçenek/hedeflerle ilgili engeller, olanaklar ve kaynakları değerlendirmesini sağlar (*).
19	Görüşme süreci dâhilinde uygun koçluk teknikleri ile müşterinin engelleri aşma ve olanakları kullanmaya dair eylemlerini tanımlamasını sağlar (*).
20	Uygun koçluk teknikleri ile müşterinin hedef(ler)ine ulaşmak üzere belirlediği eylemleri öncelik ve zamanlama sıralamasına koymasını sağlar (*).
22	Söz alma tekniğini müşterinin eyleme geçmesini sağlayacak şekilde uygular (*).
32	Koçluk sürecinin sonlandırılması aşamasında, müşterinin süreci gözden geçirmesini, elde ettiği ilerleme, gelişim, farkındalığa ilişkin geri bildirim alır(*).

*A2P1 performans sınavında toplam 16 kritik adım bulunmaktadır.

**Bu kritik adımların tamamından başarılı olmanız sınavda %80 başarılı olmanızı sağlamaz.
Ulusal yeterlilikteki tüm BY ifadelerini dikkate almanız gerekmektedir.**

**KOÇ (SEVİYE 6) BELGELENDİRME
PERFORMANS SINAVI ADAY
BİLGİLENDİRME FORMU**

Doküman No	F.103
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	20.02.2024
İlk Yayın Tarihi	01.03.2020
Sayfa No	2/2

BY NO	KOÇ (SEVİYE 6) ULUSAL YETERLİLİKTE YER ALAN BAŞARILMASI ZORUNLU KRİTİK ADIMLAR
A2P2	
03	Müşterinin beden dili ile sözlü ifadesi arasındaki uyum veya çelişkiyi belirleyerek bu duruma uygun geri bildirim verir (*).
12	Koçluk hizmetinin amacı, sınırları ve etik kurallar hakkında sözlü/yazılı olarak müşteriyi bilgilendirir (*).
28	Eylem planındaki adımlara göre her görüşme başında; bir önceki seansta aldığı kararlar, gerçekleştirdiği sonuçlar, varsa verilen ödevlerin sonuçları, hedefe bağlılık ve motivasyon durumu gibi konularda müşteri ile birlikte değerlendirme yapar (*).
29	Koçluk sürecindeki ara değerlendirmelerde müşterinin, çalışma teması ve hedeflerinin geçerliliğini ve ilerleme durumunu değerlendirerek belirlemesini sağlar (*).

*A2P2 performans sınavında toplam 4 kritik adım bulunmaktadır.

***Bu kritik adımların tamamından başarılı olmanız sınavda %80 başarılı olmanızı sağlamaz.
Ulusal yeterlilikteki tüm BY ifadelerini dikkate almanız gerekmektedir.***